

Обслуживание компьютеров - это просто!

Комплекс мер по управлению вашей компьютерной техникой.

Управление программным обеспечением

В рамках услуги поддерживается базовое программное обеспечение: операционная система и набор основных программ, необходимых для работы большинству пользователей.

Техническая поддержка пользователей

Консультирование пользователей по вопросам работы с программами, устройствами, предоставление информации о сервисах, прием обращений, их фиксация и диспетчеризация.

Техническое обслуживание оборудования

Услуга включает в себя поддержку оборудования рабочего места пользователей в исправном состоянии.

Обслуживание сервера

Управление серверной операционной системой, базовыми серверными службами, учетными записями, резервное копирование данных

Почему абонентское обслуживание?

- альтернатива штатному системному администратору
- гарантированное решение проблемы в сжатые сроки
- помощь широкого штата специалистов в рамках одного контракта

Сколько стоит?

- 500 рублей за обслуживание компьютера
- от 2000 рублей за обслуживание сервера

Нужны только разовые услуги?

Выполним весь спектр удаленных и выездных работ:

- настройка компьютера
- обслуживание компьютера
- ремонт компьютера
- монтаж локальной сети
- установка и удаление программ
- восстановление данных
- лечение компьютерных вирусов

- 1000 рублей/ час - выездные работы компьютерного мастера
- 500 рублей/час - удаленная консультация